

1. 山东省高等学历继续教育学士学位英语考试由什么机构组织实施？

答：在省教育厅领导下，省成人高等教育研究会牵头成立高等学历继续教育学士学位外语考试高校联盟，统一学位外语成绩认定标准，共同制订考试工作方案并组织实施。

2. 考生进入考场需要经过什么程序？入场时间是怎样规定的？

答：**特别提醒：考生必须携带身份证参加考试，因考生必须通过人脸识别后方可进入考场，考生应在考前 30 分钟到达考场；考试开始 30 分钟后，迟到考生不得进入考场。**

3. 山东省高等学历继续教育学士学位英语考试成绩的有效期是多久？

答：学生毕业时申请学士学位之前有效。

4. 山东省高等学历继续教育学士学位英语考试什么时间报名？什么时候考试？

答：本次网上报名时间为 7 月 1 日 0 时至 7 月 10 日 24 时。考试时间为 9 月 14 日至 9 月 15 日。

5. 报名缴费后是否可以退费？

答：考生个人原因造成的错报、漏报，或者考试当天无法参加考试的情况，不予退费。**特别提醒：报名时，考生应反复检查姓名、身份证号码等信息输入是否准确无误。**

6. 网报缴费完成后发现个人信息错误是否可以修改？

答：在规定报名时间段报名缴费前可以修改个人信息，具体操作方式是：在考试系统学生工作室中提交复核申请，经高校通过网上受理成功后，考生再次确认成功后，可以继续完成报名流程。超过规定的报名时间或已完成考试费用缴纳的考生则不能修改个人信息。

7. 报名期间有公开的咨询电话吗？

答：网上报名期间如有疑问请拨打咨询电话：400-696-0786。

8. 考试后多久可以查到成绩？

答：考试一个月后登陆 <http://xwyy.webtrn.cn> 查询考试成绩。

9. 如果对本次考试分数有疑问，是否可以申请复查？

答：可以。考生对成绩有疑问，应在成绩公布 5 个工作日内，在考试系统学生工作室中提交复查申请，经高校通过网上审核后统一报研究会，对成绩进行复查，10 个工作日内公布成绩复查结果，考生可在工作室中查询成绩复查结果。

10. 有没有统一的考试大纲？

答：考生可在报名后在考试系统学生工作室中下载考试大纲。

**11.我在报名考试的支付环节中，手机微信/支付宝显示支付成功了，报名系统中的订单状态却没有变成【已报名】，该怎么办。**

答：不要再次支付，稍后重新登陆考试系统查看报名状态。

**12.报名时显示所选择考点没有名额了，怎么办。**

答：可选择其他考点进行报名。友情提示：考生应尽量提前报名，不要等到最后再报名。