

继续教育学院网络教育资源建设工作总结

第一部分 三年来工作总结

（一）规范化管理

确保工作的顺利与高效，就该有相应的工作流程和制度要求，大量重复和琐碎的工作，如果没有统一的规范，很容易有遗漏，为此，我们反复讨论、推敲、总结经验，不断完善资源建设中的相关流程、管理规范与具体要求，例如：网络课程视频录制规范、网络课件制作要求、录播室使用管理规定、在线学习流程，甚至具体到为教师提供的材料模板、模板替换方法等说明。设计教师登记表、录课值班登记表等。使得工作更加规范、衔接顺畅。

（二）课程资源建设

教学资源建设是成人高等教育教学改革的基础工作，是体现改革内容的具体方式，教学改革始终贯穿在课程建设过程中。截至目前，学院建设制作的各类课程相关网站已达 300 余门，其中用于成人高等学历教育课程 290 门。

1. 近三年，建设学历教育课程网站共计 122 门，其中教学改革实施以来的模块化课程 82 门。建设山东省成人高等教育数字化课程 8 门，其中《工程材料学》被评为优质课程。重建与升级成人高等考前辅导课程 6 门。建设自学考试线上课程 4 门。协助录制学院党课等。

2. 本年度学院平台移动端 app 上线，为支持移动端浏览，共计改造更新课程 248 门。

3. 积极深入专业学习，提高业务水平。利用各类专业的音视频软件，进行后期处理，制作片头，增强课程观看效果。

4. 参与我院的成人高等学历教育网络课程专家委员会建设，筹备专家座谈会，研讨分析，总结经验，将教学改革落实到资源建设当中，不断提高课程质量。

（三）录播室建设与升级

三年来我院对录播教室软硬件进行多次升级改造，提高了课程资源的质量，加快了课程建设进度，大大节约了时间、人力、物力与资金。

1. 2018 年规划设计并建设了第 3 套大屏录播系统。购置 85 寸触摸大屏、小型摄像机等设备进行搭建，实现教师站立讲课，自如板书。

2. 2019 年做调研、考察，规划、设计多功能录课室，决定采用全自动自助拍摄与虚拟演播拍摄相结合的建设方案。

3. 2020 年进行选型、招标、建设、功能改进，于 2020 年 7 月多功能录课室建设完成并投入使用。

（四）学院门户网站建设与维护

1. 本年度重建学院网站，重新规划布局学院网站。目前网站建设完成，新闻已同步，可随时上线发布。

2. 做好学院网站的日常维护与更新，根据各部门需要第一时间发布新闻与通知。在新网站建设过程中，同时维护新旧两个网站，保证学院网站正常运转无缝衔接。

3. 设计制作学院需要的多个系统，如各种考试预报名系统、期末考试成绩查询等。

（五）学习平台的技术支持

1. 配合软件公司反复测试，多次改版，不断改进方案，移动端 APP 于 2020 年 8 月底顺利上线，9 月份正式发布。

2. 协助软件公司修复平台督导功能，方便学院和站点关注并提醒学生学习情况与进度。

3. 协助软件公司修改过程性考核功能。
4. 为保证疫情期间停课不停学，上半年为自考学生开设线上学习。
5. 参与平台的各种测试、修改、协调与调试工作。

(六) 其它日常或阶段性工作

1. 做好录播室软硬件维护、维修、升级、备份、安全卫生等日常工作。
2. 协助平台运行管理中心做好部分上机考试的准备工作，做好计算机等级考试中服务器维护与监管工作。
3. 配合教学部门工作，协助教学计划的修订，完善期末试题 308 套，整理教学大纲 43 门，协调数十位主讲教师进行在线题库工作，提供线上课程师资数据。
4. 及时且耐心的解答函授站点与函授学生的各类咨询，帮助解决平台使用和课程学习等问题，做好服务工作。
5. 及时做好每学期的过程性考核设置工作。
6. 及时完成学院安排的其它工作。

第二部分 存在的困难与心得

1. 建设一门课包含的步骤有：录课安排→材料需求讲解→教师录课培训→课程录像→后期视频处理→材料收集整理审核→不断与教师沟通反馈修改→网站制作→网站测试→课程上传→教师工作量统计酬金计算→做好后期服务及网站材料修改补充。内容繁琐具体，且常有各种计划外状况出现。对此，一定要做到提前规划、理顺流程，耐心细心，保证各环节顺畅衔接，才能高效率高质量完成。

2. 课程录制受老师时间限制较大。对此问题，我们加强服务意识，与老师

保持良好关系，用诚恳的态度，智慧的沟通，与老师保持良好关系，反复交流，多提醒，争取尽快完成课程建设周期。

3. 批量改造课程已基本完成，但还存在遗留问题，如个别未发现的格式异常、早期 flash 格式的课程等，梳理出来都是些疑难杂症，需一步步排查、修复完善。目前只要收到站点或学生反馈，我们都会立刻安排，尽快解决。

4. 信息技术发展迅速，软硬件更新速度快。录制的课程几年内就会面临淘汰，解决此类问题，只有通过不断的学习，提升专业技术水平，尽可能走在前列，课程也须常录常新。

第三部分 工作展望与计划

工作无论大小，认真负责是基本态度。不光要做，还要去想，在不停的梳理和总结中，越来越清晰、越来越有明确的目标和想法。接下来我们将会做好：

1. 继续做好课程建设：出数量，保证质量。
2. 制作开发精品课程。
3. 规划完善课程审核制度，保证课程质量。
4. 积极参与省内、校内各种课程建设与评审，提高我院影响力。
5. 加强学习，提高科室整体的业务技术水平及工作能力。